

La qualità dei nidi d'infanzia

Questionario per le famiglie



N. Questionario _____

Nido _____

Data di compilazione _____

Gentili Genitori,

Vi chiediamo di esprimere le vostre valutazioni e la vostra soddisfazione rispetto all'esperienza che avete vissuto insieme ai vostri bambini al nido, con particolare riferimento all'ultimo anno di frequenza. Il questionario che Vi chiediamo di compilare s'inserisce all'interno di un **progetto sulla qualità dei servizi educativi** che ha come finalità la valutazione e il miglioramento dei servizi stessi.

Riteniamo pertanto che la qualità percepita dalle famiglie che frequentano i nidi del territorio sia un elemento importante per la **definizione degli obiettivi di miglioramento del servizio e per il monitoraggio della qualità offerta.**

Le informazioni raccolte attraverso il questionario saranno elaborate e in seguito verranno individuate le modalità di presentazione dei risultati alle famiglie utenti dei nidi.

Il questionario è **anonimo**, i dati raccolti verranno utilizzati nel rispetto della normativa sulla privacy (D.lgs 196/2003) esclusivamente con la finalità sopradescritta; per ogni richiesta d'informazioni o di chiarimenti per la sua compilazione, potete rivolgerVi alle educatrici della Vostra sezione.

Vi chiediamo di **restituire il questionario entro il** depositandolo nell'apposita urna collocata all'ingresso del nido.

Grazie per la collaborazione.

a. **Nido frequentato:** _____

b. **Tipologia di iscrizione**

Attraverso la graduatoria comunale

Direttamente con gestore privato convenzionato

c. **Sezione:** _____

d. **Età del bambino:** _____

e. **Il questionario è compilato da:**

Madre

Padre

Entrambi

Altro: _____

f. **Cittadinanza:**

Italiana

Straniera: _____

g. **Età del genitore :** _____

h. **Titolo di studio:**

Licenza elementare

Licenza media inferiore

Diploma professionale (2/3 anni)

Diploma di maturità (5 anni)

Laurea

i. **Il nido frequentato nell'ultimo anno è:**

Il primo che aveva indicato nella domanda d'iscrizione

Il secondo che aveva indicato nella domanda d'iscrizione

Il terzo che aveva indicato nella domanda d'iscrizione

Non era tra le scelte

j. **Complessivamente, per quanti anni il bambino ha frequentato il nido?**

Un anno

Due anni

Tre anni

Modalità di compilazione

Le chiediamo di esprimere una valutazione per ciascuno degli aspetti indicati, utilizzando un punteggio da 1 a 6, **dove: 1 è la valutazione più bassa e indica per nulla soddisfatto; 6 è la valutazione più alta e indica completamente soddisfatto.**

Risponda facendo una croce (X) sul numero che più si avvicina al suo punto di vista.

Le chiediamo di rispondere facendo riferimento all'**ultimo anno di nido.**

Nel caso in cui ritenga di non avere sufficienti elementi di giudizio le suggeriamo di non rispondere alla domanda.

Quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti?

ACCESSIBILITÀ AL NIDO						
1. Giornata di apertura per conoscere il servizio prima dell'iscrizione (da compilare solo in caso di avvenuta partecipazione)	1	2	3	4	5	6
2. Procedura e modalità d'iscrizione	1	2	3	4	5	6
3. Informazioni ricevute al momento dell'iscrizione o successivamente (amministrative, modalità servizio, costi, regolamenti)	1	2	3	4	5	6
4. Rapporto retta-servizio offerto	1	2	3	4	5	6
5. Quanto è soddisfatto, nell'insieme, dell'accessibilità al nido?	1	2	3	4	5	6
6. Quanto è importante per lei l'accessibilità al nido?	1	2	3	4	5	6

Annotazioni _____

CALENDARIO E ORARI						
7. Calendario di apertura del nido nel corso dell'anno	1	2	3	4	5	6
8. Orario d'ingresso	1	2	3	4	5	6
9. Orario di uscita	1	2	3	4	5	6
10. Organizzazione dell'anticipo e del prolungamento orario	1	2	3	4	5	6
11. Quanto è soddisfatto, nell'insieme, del calendario e degli orari del nido?	1	2	3	4	5	6
12. Quanto sono importanti per lei il calendario e gli orari del nido?	1	2	3	4	5	6

Annotazioni _____

SERVIZIO PASTI						
13. Varietà del menù	1	2	3	4	5	6
14. Personalizzazione del menù in caso di diete e/o intolleranze alimentari	1	2	3	4	5	6
15. Quanto è soddisfatto, nell'insieme, del servizio pasti?	1	2	3	4	5	6
16. Quanto è importante per lei il servizio pasti?	1	2	3	4	5	6

Annotazioni _____

PULIZIA E MANUTENZIONE						
17. Pulizia dei locali interni	1	2	3	4	5	6
18. Manutenzione dei locali interni	1	2	3	4	5	6
19. Pulizia dello spazio esterno	1	2	3	4	5	6
20. Manutenzione spazi esterni	1	2	3	4	5	6
21. Quanto è soddisfatto, nell'insieme, della pulizia?	1	2	3	4	5	6
22. Quanto è importante per lei la pulizia?	1	2	3	4	5	6

Annotazioni _____

PERSONALE AUSILIARIO						
23. Professionalità	1	2	3	4	5	6
24. Affidabilità	1	2	3	4	5	6
25. Accoglienza	1	2	3	4	5	6
26. Riservatezza	1	2	3	4	5	6
27. Presenza e supporto alla sezione nella quotidianità del nido	1	2	3	4	5	6
28. Quanto è soddisfatto, nell'insieme, del personale ausiliario?	1	2	3	4	5	6
29. Quanto è importante per lei il personale ausiliario?	1	2	3	4	5	6

Annotazioni _____

PERSONALE EDUCATIVO						
30. Professionalità	1	2	3	4	5	6
31. Affidabilità	1	2	3	4	5	6
32. Ascolto, comprensione e sostegno alla famiglia	1	2	3	4	5	6
33. Riservatezza	1	2	3	4	5	6
34. Relazione tra il personale e i bambini	1	2	3	4	5	6
35. Collaborazione all'interno del gruppo di lavoro	1	2	3	4	5	6
36. Quanto è soddisfatto, nell'insieme, del personale educativo?	1	2	3	4	5	6
37. Quanto è importante per lei il personale educativo	1	2	3	4	5	6

Annotazioni _____

SPAZI INTERNI						
38. Struttura e locali	1	2	3	4	5	6
39. Organizzazione degli spazi	1	2	3	4	5	6
40. Arredi	1	2	3	4	5	6
41. Materiali scelti e proposti	1	2	3	4	5	6
42. Sicurezza del contesto (spazi, arredi, materiali)	1	2	3	4	5	6
43. Opportunità di esplorazione e conoscenza offerte dal contesto	1	2	3	4	5	6
44. Adeguatezza degli spazi utilizzati dagli adulti (per i colloqui, per gli incontri...)	1	2	3	4	5	6
45. Quanto è soddisfatto, nell'insieme, degli spazi interni?	1	2	3	4	5	6
46. Quanto è importante per lei il contesto?	1	2	3	4	5	6

Annotazioni _____

SPAZI ESTERNI						
47. Organizzazione degli spazi	1	2	3	4	5	6
48. Effettivo uso da parte dei bambini	1	2	3	4	5	6
49. Contesto (spazi, arredi, materiali)	1	2	3	4	5	6
50. Materiali scelti e proposti	1	2	3	4	5	6
51. Sicurezza del contesto (spazi, arredi, materiali)	1	2	3	4	5	6
52. Opportunità di esplorazione e conoscenza offerte dal contesto	1	2	3	4	5	6
53. Quanto è soddisfatto, nell'insieme, degli spazi esterni?	1	2	3	4	5	6
54. Quanto è importante per lei il contesto?	1	2	3	4	5	6

Annotazioni _____

AMBIENTAMENTO AL NIDO						
55. Incontro/assemblea d'inizio anno con il personale educativo	1	2	3	4	5	6
56. Scambio quotidiano d'informazioni con le educatrici	1	2	3	4	5	6
57. Modalità utilizzate per l'ambientamento	1	2	3	4	5	6
58. Coinvolgimento della famiglia durante l'ambientamento	1	2	3	4	5	6
59. Quanto è soddisfatto, nell'insieme, dell'ambientamento al nido?	1	2	3	4	5	6
60. Quanto è importante per lei l'ambientamento al nido?	1	2	3	4	5	6

E' stata la sua prima esperienza di ambientamento al nido?

Sì

No

Annotazioni _____

PROPOSTE EDUCATIVE						
61. Progettazione educativa (esperienze, proposte di gioco ed esplorazione creativa...)	1	2	3	4	5	6
62. Documentazione delle esperienze relative ai progetti e alla quotidianità	1	2	3	4	5	6
63. Apprendimenti del bambino/a (relazioni, conoscenze, autonomie)	1	2	3	4	5	6
64. Momenti di cura	1	2	3	4	5	6
65. Quanto è soddisfatto, nell'insieme, delle proposte educative?	1	2	3	4	5	6
66. Quanto sono importanti, per lei, le proposte educative?	1	2	3	4	5	6

Annotazioni _____

PARTECIPAZIONE DELLE FAMIGLIE						
67. Funzionamento degli organi di rappresentanza dei genitori (comitato di nido, intercomitato di nidi)	1	2	3	4	5	6
68. Incontri organizzati al nido per le famiglie (incontri di sezioni, assemblee, serate a tema, serate di lavoro, laboratori...)	1	2	3	4	5	6
69. Coinvolgimento delle famiglie nella costruzione della progettazione educativa (confronto e condivisione rispetto a: valori educativi, modalità di lavoro e di progettazione...)	1	2	3	4	5	6
70. Condivisione delle informazioni riguardanti la giornata del bambino al nido	1	2	3	4	5	6
71. Quanto è soddisfatto, nell'insieme, della partecipazione alla vita del nido?	1	2	3	4	5	6
72. Quanto è importante per lei la partecipazione alla vita del nido?	1	2	3	4	5	6

Annotazioni _____

SODDISFAZIONE COMPLESSIVA						
73. Complessivamente, quanto è soddisfatto della sua esperienza al nido (in riferimento all'ultimo anno frequentato)?	1	2	3	4	5	6

Per quali altri aspetti vorrebbe esprimere la propria soddisfazione?

Può completare la tabella sottostante, indicando gli aspetti che desidera mettere in evidenza ed indicarne il grado di soddisfazione.

74.	1	2	3	4	5	6
75.	1	2	3	4	5	6
76.	1	2	3	4	5	6
77.	1	2	3	4	5	6
78.	1	2	3	4	5	6
79.	1	2	3	4	5	6

Annotazioni _____

