



Città di Maranello

COMUNE DI MARANELLO

U

COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE DIGITALE

Protocollo N.0020765/2025 del 06/08/2025

Firmatario: CINZIA TERESA SETARO

Documento Principale

Servizio Istruzione

Maranello, 6/8/2025

CS/im – Prot. vedi segnatura in alto

Ai genitori dei bambini iscritti
al servizio di refezione scolastica comunale
A.S. 2025/2026

Oggetto: nuova modalità di prenotazione dei pasti del servizio di refezione scolastica

Si comunica che dal **15/09/2025** la prenotazione dei pasti nelle scuole dell'infanzia e primarie statali di Maranello avverrà attraverso un sistema informatico denominato **e-Civis** che consente alla famiglia di gestire direttamente la prenotazione del pasto tramite l'utilizzo di un'applicazione, accessibile **da App** per smartphone **oppure** tramite **sito web**.

I dati relativi all'alunno/a, compresa eventuale dieta speciale, sono caricati sul sistema e il pasto è considerato prenotato automaticamente per tutti i giorni di scuola.

La famiglia deve solamente disdire la prenotazione del pasto nei giorni in cui non ne vorrà usufruire anche con anticipo (fino a 7 giorni prima) e fino alla mattina stessa, entro e non oltre le ore 9:30.

I pasti non disdetti entro tale orario sono bollettati all'utente, indipendentemente dall'effettivo consumo.

L'applicazione è già attiva con i dati degli utenti già iscritti al servizio; non è quindi necessario ripresentare domanda di iscrizione.

L'applicazione **e-Civis**, è accessibile:

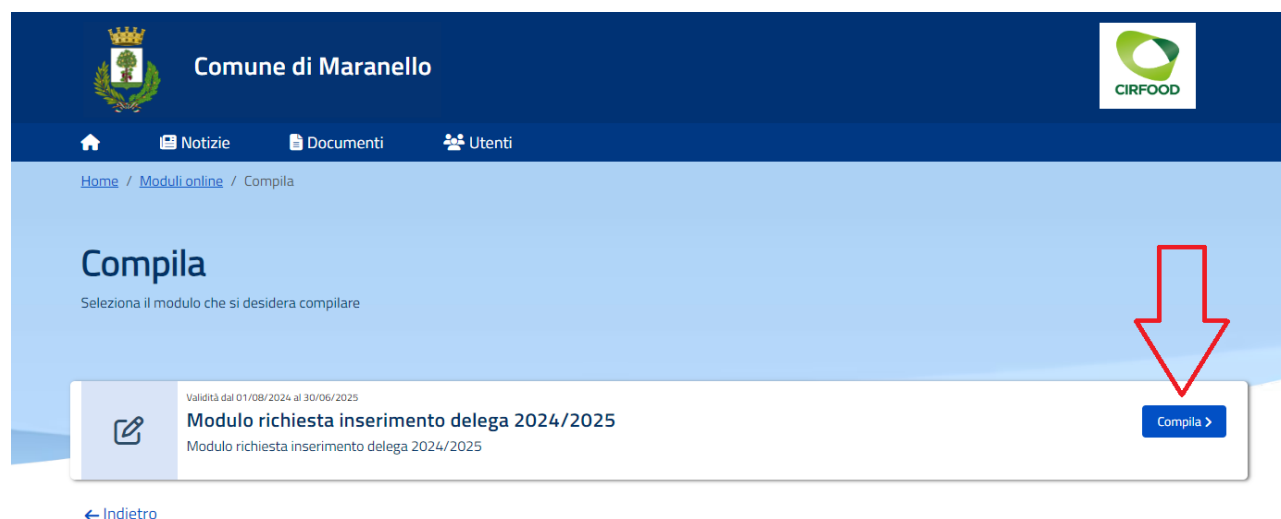
1. scaricandola dagli store dei dispositivi Android, iOS e Huawei;
2. via web, accedendo alla pagina del sito tramite il seguente link → <https://maranello.ecivis.it>.

The screenshot shows the official website of the Comune di Maranello. At the top, there is a dark blue header with the municipality's coat of arms and name on the left, and a user profile icon with the name 'Ciao' on the right. Below the header is a navigation bar with icons for 'Notizie', 'Documenti', and 'Utenti'. The main content area is divided into two columns. The left column is titled 'Prenotazioni' and describes the menu service, with a button 'Apri il menù'. The right column is titled 'Moduli online' and describes the online form service, with a button 'Apri il menù'. Below these columns is a section titled 'Comunicazioni' with a description and another 'Apri il menù' button.

Il primo accesso all'area riservata può avvenire esclusivamente da parte del genitore intestatario dell'avviso di pagamento tramite Spid/CIE (carta d'Identità Elettronica).

Successivamente il genitore intestatario può delegare alla disdetta del pasto anche l'altro genitore, compilando l'apposito modulo online disponibile sul portale (vedi immagine sotto).

Una volta caricata, la delega è attiva entro 3 giorni lavorativi.



The screenshot shows the official website of the Comune di Maranello. At the top, there is a navigation bar with the municipality's logo, the name 'Comune di Maranello', and a 'CIRFOOD' logo. Below this, there are links for 'Home', 'Moduli online', and 'Compila'. The main content area is titled 'Compila' with the instruction 'Seleziona il modulo che si desidera compilare'. A card titled 'Modulo richiesta inserimento delega 2024/2025' is highlighted, with a red arrow pointing to it. The card includes a validity date 'Validità dal 01/08/2024 al 30/06/2025' and a 'Compila >' button. A '← Indietro' link is visible at the bottom left of the card area.

PROCEDURA DISDETTA PASTO:

- 1) accedere all'app e-Civis e scegliere COMUNE di MARANELLO o, in alternativa, accedere al portale <https://maranello.ecivis.it>;
- 2) autenticarsi tramite credenziali SPID/CIE;
- 3) accedere alla sezione “Prenotazioni” e disdire il pasto per le giornate necessarie.

Di seguito i link ai video tutorial esplicativi:

Da app: https://youtu.be/C_nKCLTj3j8

Da sito web: <https://www.youtube.com/watch?v=JeuTps1O73k>

Si ricorda che, in caso di assenza del/la bambino/a da scuola, è SEMPRE NECESSARIO accedere al sistema e DISDIRE il pasto entro le ore 9:30. Nel caso l'ASSENZA NON venga INSERITA (entro le 9:30 dello stesso giorno), il pasto è ADDEBITATO anche se non consumato.

RITIRO SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA

Considerato che con il nuovo sistema il pasto è prenotato automaticamente, i genitori non più interessati ad utilizzare il servizio di refezione scolastica per l'a.s. 2025/2026, devono presentare al Servizio Istruzione il ritiro in forma scritta per evitare l'addebito di pasti non fruiti (e prenotati di default).

Di seguito il link al modulo di ritiro:

<https://www.comune.maranello.mo.it/servizi/educazione-e-formazione/scuola-primaria-6-11-anni-prolungamento-orario-trasporto-mensa> .

Eventuali ritiri in corso d'anno devono pervenire al Servizio Istruzione con un preavviso di almeno 3 giorni lavorativi per evitare che vengano bollettati pasti non consumati.

Ogni variazione (es. trasferimento) deve essere tempestivamente comunicata al Servizio Istruzione per aggiornare il gestionale di prenotazione.

Il Servizio Istruzione (iscrizioniscuola@comune.maranello.mo.it - 0536/240042) è comunque a disposizione per eventuali ulteriori chiarimenti in merito alla nuova organizzazione.

Cordiali saluti.

La Titolare di Elevata Qualificazione
del Servizio Istruzione
Setaro dott.ssa Cinzia

(documento sottoscritto digitalmente)