

Città di Maranello

Allegato 1 approvato con decreto nr. 388 del 10 maggio 2024

AVVISO PUBBLICO

MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER ADESIONE ALLA RICHIESTA DI RICONOSCIMENTO IAT DIFFUSO

PREMESSA

La nuova riforma regionale, relativa ai criteri e alle modalità organizzative per l'istituzione, il riconoscimento e il funzionamento del sistema dei servizi di Informazione e Accoglienza Turistica, approvata con DGR 2188/2022 si è prefissata di rispondere alle mutate e diversificate esigenze dei turisti e dei visitatori e di determinare un processo graduale di semplificazione e razionalizzazione del sistema, da realizzare attraverso una devoluzione verso altre forme organizzative, una maggiore propensione alla digitalizzazione dei servizi e una conseguente forte implementazione dell'efficacia, efficienza ed economicità del sistema sul territorio regionale.

Il Sistema Turistico Territoriale Intercomunale dei Comuni di Maranello, Fiorano Modenese, Formigine, Frassinoro, Montefiorino, Palagano e Prignano ha ritenuto opportuno, viste le caratteristiche dei rispettivi territori, di richiedere il riconoscimento della tipologia di servizio di accoglienza turistica denominata "IAT diffuso" che si prefigge di raggiungere i seguenti obiettivi:

- integrare il sistema istituzionale locale, offerto da IAT Terra di Motori sito presso il Museo Ferrari di Maranello (Modena), in territori dove il mantenimento di un ufficio aperto al pubblico risulta economicamente non sostenibile, ma strategicamente importanti dal punto di vista turistico e dell'affluenza, anche se stagionali;
- fornire informazioni sul patrimonio storico culturale, sulle attività e i servizi turistici presenti sul territorio;
- sostenere la vocazione turistica dei piccoli borghi e delle località a basso impatto antropico;
- arricchire le conoscenze degli operatori del comparto turistico, commerciale e artigiano in merito alle ricchezze turistiche, culturali, alle tradizioni e ai prodotti tipici del proprio territorio al fine di sensibilizzare e rendere questi i protagonisti attivi del sistema dell'informazione e dell'accoglienza turistica;

Gli IAT diffusi sono riconosciuti e a tutti gli effetti facenti parte del Sistema dei Servizi di Informazione e Accoglienza Turistica della Regione Emilia-Romagna. Essi sono il frutto di un accordo di collaborazione tra il Sistema Turistico Territoriale Intercomunale e operatori turistici, commerciali e artigianali ove i primi garantiscono un piano di aggiornamento gratuito per gli operatori e i secondi, in parallelo alla propria attività, svolgono attività di prima accoglienza fornendo informazioni sulle opportunità turistiche e culturali del territorio.

REQUISITI PER IL RICONOSCIMENTO DELLO IAT DIFFUSO

Al fine del riconoscimento dello IAT diffuso sono necessari i seguenti requisiti:



Città di Maranello

- un accordo tra il Sistema Turistico Territoriale Intercomunale e l'esercizio turistico, commerciale, artigianale, associazione di promozione sociale, pro loco o altro soggetto ammissibile sulla base di quanto stabilito dalla normativa;
- completamento di un percorso iniziale obbligatorio volto all'acquisizione delle informazioni necessarie allo svolgimento dell'attività di IAT diffuso come di seguito illustrato;
- collegamento internet che possa essere messo a disposizione del visitatore/ turista e ancor meglio connettività wi-fi ad utilizzo gratuito;
- account *googlemybusiness*;

INDIVIDUAZIONE OPERATORI ECONOMICI DEL TERRITORIO PER LO SVOLGIMENTO DEI SERVIZI DI IAT DIFFUSO

Per poter procedere all'ottenimento di tale riconoscimento occorre l'individuazione di operatori turistici, commerciali, artigianali, associazioni di promozione sociale, pro loco o altro soggetto ammissibile (quale a titolo esemplificativo e non esaustivo: esercizi polifunzionali, edicole, agenzie viaggi, negozi, bar, punti vendita prodotti enogastronomici, alberghi, ristoranti oltre che le sedi di associazioni di promozione sociale e pro loco costituite secondo la normativa vigente e regolarmente in attività), che intendano candidarsi allo svolgimento dell'attività di IAT diffuso.

I locali sede delle attività suddette devono essere accessibili in ottemperanza alla normativa di riferimento in tema di abbattimento delle barriere architettoniche e di accessibilità dei luoghi pubblici e aperti al pubblico.

I soggetti che rispondono alle caratteristiche suddette aderenti allo IAT Diffuso, a seguito di un accordo con il Sistema Turistico Territoriale Intercomunale, acquisiscono, sviluppano e aggiornano le proprie conoscenze in materia d'informazione turistica locale e di servizi di pubblica utilità.

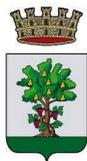
Saranno pertanto accreditati ufficialmente e promossi nel sito dedicato www.maranelloplus.com (che rappresenta l'hub per il Sistema Turistico ed è progettato per sviluppare la narrazione di esperienze tra motori, storia, cultura, design, arte, ceramica, enogastronomia, eventi, turismo slow, turismo religioso, relax, turismo sportivo che scaturisce dall'offerta messa a regime dalla rete di comuni), dai siti dei comuni aderenti al Sistema Turistico Territoriale Intercomunale e dai siti turistici della Provincia e della Regione E.R.

PERCORSO DI FORMAZIONE PER GLI OPERATORI ECONOMICI

Il Sistema Turistico Territoriale Intercomunale dei Comuni di Maranello, Fiorano Modenese, Formigine, Frassinoro, Montefiorino, Palagano e Prignano organizzerà un percorso iniziale obbligatorio per i soggetti che abbiano dato la propria disponibilità ad operare nell'ambito dello IAT Diffuso.

Tale percorso è totalmente gratuito per il soggetto privato, è volto a far acquisire le informazioni minime necessarie all'accoglienza del turista, avrà una durata di almeno 20 ore e prevede corsi di aggiornamento a cadenza annuale di almeno 10 ore (indicativamente nei mesi da settembre a novembre).

Al termine positivo del percorso iniziale svolto, l'esercizio turistico, commerciale, artigianale, associazione di promozione sociale a cui fa capo il partecipante riceverà un'apposita



Città di Maranello

attestazione e sarà in grado di accogliere il turista/cliente fornendo l'informazione turistica di base richiesta e promuovere le opportunità e i servizi della località nelle modalità acquisite durante i percorsi di aggiornamento.

OBBLIGHI IN CAPO AGLI ESERCIZI ADERENTI AL PROGETTO IAT DIFFUSO.

Gli esercizi aderenti al progetto dovranno:

- svolgere l'attività di informazione turistica esclusivamente a titolo gratuito, in parallelo alla propria attività, tramite e/o con il supporto del sito di riferimento dedicato maranelloplus.com ed inoltre fornire gratuitamente al turista il materiale informativo fornito dal Sistema Turistico Territoriale Intercomunale;
- esporre il marchio identificativo (fornito dal Sistema Turistico Territoriale Intercomunale);
- partecipare ai percorsi iniziali e di aggiornamento;
- attivare un account gratuito [googlemybusiness](https://www.google.com/business/).

Tutto ciò premesso il presente avviso è finalizzato ad acquisire le manifestazioni di interesse degli operatori potenzialmente interessati ad aderire allo IAT diffuso per il Sistema Turistico Territoriale Intercomunale.

Gli operatori interessati possono presentare la manifestazione di interesse inviando il modello di cui all'allegato, compilato in ogni sua parte, firmato digitalmente o manualmente corredato del documento di riconoscimento del legale rappresentante, entro e non oltre

le h. 12.00 del giorno 7 giugno 2024

tramite posta elettronica certificata, all'indirizzo:

comune.maranello@cert.comune.maranello.mo.it

oppure a mano

presso il Municipio di Maranello, Ufficio Protocollo, Piazza Libertà, 33 - 41053 Maranello

INFORMAZIONI E CHIARIMENTI

Per informazioni e chiarimenti è possibile scrivere a:

Lucia Innacolo

Mail: lucia.innacolo@comune.maranello.mo.it

Monia Cantergiani

Mail: monia.cantergiani@comune.maranello.mo.it

Copia del presente Avviso è disponibile sul sito:

Il Responsabile del procedimento è la Dirigente dell'Area Amministrativa Affari Generali dott.ssa Monica Medici.



Città di Maranello

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016, il Comune di Maranello, individuato capofila per il sistema turistico territoriale intercomunale dei Comuni di Maranello, Fiorano Modenese, Formigine, Frassinoro, Montefiorino, Palagano e Prignano sulla Secchia in qualità di "Titolare" del trattamento, comunica le seguenti informazioni in merito all'utilizzo dei dati personali forniti per la partecipazione alla procedura in oggetto.

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è il Comune di Maranello con sede in Piazza Libertà 33 - 41053 Maranello (MO)

La base giuridica che legittima l'utilizzo dei dati personali è la necessità di adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento.

I dati personali saranno trattati dal Titolare nell'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri, nel rispetto degli obblighi previsti dalla legge e dai regolamenti per finalità:

- a) relative all'adempimento di un obbligo legale al quale il Titolare del trattamento è soggetto;
- b) necessarie ad accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni giurisdizionali.

Il trattamento è effettuato per il perseguimento delle finalità correlate all'istruttoria per l'erogazione del contributo richiesto.

Qualora il Titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quelle per cui essi sono stati raccolti, prima di tale trattamento, sarà fornito all'interessato informazioni in merito a tale diversa finalità nonché ogni ulteriore informazione necessaria per garantire un trattamento corretto e trasparente.

I dati personali potranno essere trattati a mezzo sia di archivi cartacei che informatici e trattati con modalità strettamente necessarie a far fronte alle finalità sopra indicate nel rispetto dei principi dell'art. 5 del Regolamento UE 2016/679 e dei diritti dell'interessato disciplinati nel Capo III dello stesso Regolamento.

Il Titolare del trattamento e il Responsabile del trattamento garantiscono l'adozione di misure tecniche ed organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio ai sensi dell'art. 32 del Regolamento UE 2016/679.

Il trattamento dei dati è effettuato a cura delle persone autorizzate allo svolgimento delle relative procedure.

I dati personali oggetto di trattamento possono essere comunicati a soggetti terzi, pubblici e privati, in ottemperanza ai relativi obblighi di legge, esclusivamente per le finalità di cui alla presente Informativa. In particolare i dati saranno comunicati agli uffici amministrativi dell'Ente preposti all'erogazione del contributo richiesto.

I dati personali, oggetto di trattamento per le finalità sopra indicate, saranno conservati per il periodo di durata del rapporto contrattuale, fatta salva l'ulteriore conservazione degli stessi laddove necessaria ai legittimi interessi del Titolare e all'adempimento di specifici obblighi di legge o regolamento.

In base all'art. 15 e seguenti del Regolamento (UE) 2016/679, gli interessati ovvero le persone fisiche cui i dati si riferiscono, possono esercitare in qualsiasi momento i propri diritti nei confronti del Titolare; in particolare il diritto di accesso ai propri dati personali, di chiederne la rettifica o la limitazione, l'aggiornamento se essi risultano incompleti o erronei e la cancellazione, se essi sono stati raccolti in violazione di legge, nonché di opporsi al loro trattamento, fatta salva l'esistenza di motivi legittimi da parte del Titolare.

In base a quanto previsto dall'art. 77 del Regolamento UE 2016/679, in caso di presunte violazioni del Regolamento stesso, l'interessato può proporre reclamo all'Autorità di Controllo



Città di Maranello

Italiana - Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it), fatta salva ogni altra forma di ricorso amministrativo o giurisdizionale.

Allegati:

- Modulo manifestazione di interesse.
- Schema di accordo tra STTI e Operatore economico

Maranello 11 maggio 2024

IL DIRIGENTE
Dott.ssa Monica Medici
(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)