



**SCHEMA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO**

**TITOLO DEL PROGETTO:** COSTRUIRE RELAZIONI POSITIVE A MARANELLO 2018

**SETTORE e AREA DI INTERVENTO:**

Settore: Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport

Area: Animazione culturale verso minori Area: Attività di tutoraggio scolastico

**DURATA DEL PROGETTO:** 12 mesi

**OBIETTIVI DEL PROGETTO:**

CRITICITA'/BISOGNI	OBIETTIVI specifici	Attività e INDICATORI
<p><b>Bisogno 1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Attivare un servizio di accompagnamento sui trasporti scolastici,</li> <li>animazione educativa dentro la sede scolastica in orario precedente e seguente le ordinarie lezioni ;</li> </ul> <p><b>Bisogno 2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>realizzare laboratori in orario scolastico per la prevenzione del disagio sociale e dispersione scolastica</li> </ul> <p><b>Bisogno 3</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>realizzare, in ambito e orario extrascolastico, attività di animazione e laboratori anche ludico ricreativi nei mesi invernali in strutture al chiuso comunali (biblioteche, centro per le famiglie, auditorium, etc) e del privato sociale (quali gli oratori parrocchiali) ;</li> <li>realizzare, nei mesi estivi, attività di animazione educativa culturale nei parchi cittadini e nelle strutture educative comunali aperte al pubblico anche nel periodo estivo</li> </ul> <p><b>Bisogno 4</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>realizzare di attività di promozione culturale e pedagogica sulla legalità, educazione civica, solidarietà, consumo sostenibile</li> </ul>	<p><b>Obiettivo specifico 1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>offrire sostegno educativo, per favorire una piena fruizione del diritto allo studio, in ambito e orario scolastico: servizio di accompagnamento sui trasporti scolastici,</li> <li>assistenza scolastica anche in orario precedente e seguente le ordinarie lezioni;</li> </ul> <p><b>Obiettivo specifico 2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>fornire un aiuto ai giovani con attività e laboratori in orario scolastico per prevenire la dispersione scolastica ;</li> </ul> <p><b>Obiettivo specifico 3</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>fornire laboratori, anche ludico ricreativi, sia nel periodo scolastico che nel periodo estivo, utilizzando tutti contenitori educativi e culturali presenti sul territorio di Maranello, non solo di proprietà comunale,</li> <li>realizzare attività di animazione educativa culturale nelle strutture educative comunali aperte al pubblico nonché nei parchi cittadini ;</li> </ul> <p><b>Obiettivo specifico 4</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>collaborare alla realizzazione di laboratori o seminari di promozione culturale e pedagogica sulla legalità, sulla educazione civica, solidarietà e consumo sostenibile</li> </ul>	<p><b>Attività 1</b> INDICATORI Attività</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>numero di ore trascorse con i bambini e gli studenti</li> <li>numero di bambini e studenti seguiti</li> </ul> <p>INDICATORI Attività</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>numero di ore trascorse con i bambini e gli studenti</li> <li>numero di bambini e studenti seguiti</li> </ul> <p><b>Attività 2</b> INDICATORI Attività</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>numero di ore trascorse con gli studenti</li> <li>numero di studenti seguiti</li> </ul> <p><b>Attività 3</b> INDICATORI Attività</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>numero di giornate di laboratori realizzate;</li> <li>numero bambini e ragazzi coinvolti nelle attività laboratoriali ;</li> </ul> <p>INDICATORI Attività</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>numero di giornate di laboratori realizzate;</li> <li>numero bambini e ragazzi coinvolti nelle attività laboratoriali ;</li> </ul> <p><b>Attività 4</b> INDICATORI Attività</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>numero bambini, ragazzi raggiunti</li> </ul>

**ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

<b>Attività</b>	<b>Ruolo</b>
<b>1</b>	<b>ACCOMPAGNAMENTO SU TRASPORTO SCOLASTICO:</b> - accompagnamento degli studenti sui mezzi scolastici nel tragitto casa-scuola e scuola-casa. Il trasporto scolastico, che comprende 7 mezzi che annualmente operano per 205 giorni. I volontari, dopo aver fatto una formazione specifica, saranno di supporto agli autisti ed agli altri operatori che effettuano giornalmente il trasporto scolastico.
<b>2</b>	
<b>3</b>	<b>SERVIZI EDUCATIVI E RICREATIVI PER IL TEMPO LIBERO:</b> - Supporto in orario extrascolastico nel campo del sostegno, recupero e riorientamento scolastico, attraverso anche l'affiancamento durante lo svolgimento dei compiti assegnati ai ragazzi. I volontari coadiuveranno i docenti volontari e gli educatori già presenti che supportano gli adolescenti in orario extrascolastico, con particolare attenzione ai numerosi studenti stranieri, che necessitano di impegni straordinari per l'apprendimento della lingua italiana e la conoscenza della cultura e del territorio di Maranello. I volontari saranno impegnati, comunque, soprattutto nella realizzazione di laboratori di: lettura e scrittura creativa, grafica e pittura, musica, cucina, educazione ambientale, realizzazione piccoli oggetti (di creta, sale, stoffa, carta, di recupero), etc, nonché nella realizzazione di attività sportive realizzate nelle strutture situate sul territorio comunale (quali il calcio, pallavolo, arrampicata, nuoto, basket, etc) utili per l'insegnamento al rispetto delle regole. - supporto alla realizzazione, nei mesi estivi, di attività di animazione educativa culturale nei parchi cittadini e nelle strutture educative comunali aperte al pubblico anche nel periodo estivo.
<b>4</b>	<b>ATTIVITA' DI PROMOZIONE CULTURALE E PEDAGOGICA SULLA LEGALITA'/EDUCAZIONE CIVICA</b> I volontari affiancheranno gli operatori dei servizi comunali, sede di progetto SC, che realizzano attività, per i bambini e ragazzi e le loro famiglie, di animazione educativa e culturale, in sinergia con numerose associazioni del territorio (di promozione sociale, culturale, educativa, sportiva) nell'ambito dell' <b>educazione alla legalità</b> e all' <b>educazione civica</b> , con la finalità di <b>creare occasioni di maggiore coesione sociale</b> nella comunità complessa e variegata del territorio del Comune di Maranello che soffre, in questo particolare contesto storico caratterizzato dalla crisi economica e dalla presenza di numerose differenti etnie, di tensioni e di pericoli di devianza sociale in particolare tra i ragazzi della fascia di età 11-15 anni.

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:**

10) Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto <sup>(*)</sup>	5
11) Numero posti con vitto e alloggio	0
12) Numero posti senza vitto e alloggio	5
13) Numero posti con solo vitto	0

*17) Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:*

N.	Sede di attuazione del Progetto	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede	Nominativi degli Operatori Locali di Progetto		
						Cognome e Nome	Data di nascita	C.F.
1	COMUNE DI MARANELLO 2	MARANELLO (MO)	VIA VITTORIO VENETO 7 41053	48654	6	SALVATORI ROBERTA	12/08/1972	SLVRRT72M52F257A
						Setaro Cinzia Teresa	05/09/1977	STRCZT77P45I462Z
2	MABIC	MARANELLO (MO)	VIA VITTORIO VENETO 5 41053	136836	2	TERMANINI MARIA	01/11/1972	TRMMLS72S41I462Q
						LUISA		

**CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

14) Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari, oppure, in alternativa, monte ore annuo 1145 monte ore annuo, con un minimo di 20 ore e un massimo di 36 ore settimanali, monte ore su cui si sommano 20 giorni di permesso retribuito.

15) Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari (minimo 5, massimo 6) 5

16) Eventuali particolari obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio:

- Flessibilità oraria

- Disponibilità a missioni da svolgersi fuori la sede di servizio come previsto dal DM del 22/04/2015

- Possibilità di svolgere la formazione nella giornata del sabato

- L'orario di servizio degli operatori volontari in occasione delle iniziative potrà prevedere un impegno serale (fino al massimo alle 23).

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

Criteri contenuti nel decreto 11 giugno 2009 n. 173 "Elementi di valutazione e punteggi per la selezione di volontari in SCN" adottato dal direttore dell'Ufficio Nazionale Servizio Civile.

Si prevede di valorizzare una quota del 25 % dei posti (n.1) per i giovani che in precedenza abbiamo presentato domanda di partecipazione al servizio civile senza iniziare il servizio stesso, come previsto dalla D.G.R. 2018/2018.

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

Nessuno

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

27) Eventuali crediti formativi riconosciuti: nessuno

28) Eventuali tirocini riconosciuti: nessuno

29) Attestazione delle competenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'esplicitamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae: Attestato specifico

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Formatore: Setaro Cinzia e Salvatori Roberta

Orientamento e introduzione al servizio: – 6 ore

**Contenuti della fase di presentazione**

La piena comprensione e definizione dei ruoli, degli incarichi e delle responsabilità connesse al servizio civile è il presupposto da cui partire per avviare l'esperienza.

Contenuti proposti:

· Le aspettative sul servizio civile. L'Olp avvia insieme al volontario una riflessione sulle aspettative connesse al progetto di servizio civile.

· L'Operatore Locale di progetto: presentazione del ruolo e delle responsabilità.

La comprensione da parte del volontario del ruolo di guida e coordinamento svolto dall'Olp permetterà al volontario di individuare e riconoscere l'Olp come la figura cui fare riferimento e alla quale rivolgersi nel corso del proprio servizio.

### ***Contenuti della fase di orientamento***

In questa fase si propongono i seguenti contenuti:

- Analisi della sede di servizio: si descrive l'organizzazione e le funzioni del Comune
- Le responsabilità del volontario: analisi e riflessioni sul ruolo che il volontario dovrà assumersi durante il servizio

La conoscenza dell'organigramma del servizio, dei ruoli e delle responsabilità coinvolte permetterà al volontario di sviluppare la consapevolezza del contesto nel quale svolgerà servizio e di definire con maggiore chiarezza il proprio ruolo e il contributo che dovrà svolgere all'interno del Comune.

### ***Contenuti della fase di introduzione al servizio***

In questa fase si dedica del tempo per presentare e spiegare nel dettaglio i diversi servizi proposti, specificando e chiarendo al volontario quali sono le problematiche che dovrà affrontare e gli strumenti da utilizzare.

Nel dettaglio, i contenuti formativi proposti sono i seguenti.

- Riflessione ed analisi delle prestazioni erogate dal servizio e delle priorità della struttura
- Riflessione ed analisi delle problematiche e delle criticità del servizio e delle modalità di realizzazione.

Risultato finale di questa fase di introduzione al servizio è la definizione e la stesura del piano di lavoro settimanale del volontario, all'interno del quale sono specificati gli orari di servizio e le attività da svolgere.

I contenuti di introduzione al servizio vengono riproposti ogni volta che il volontario si affianca ad una nuova attività e rappresentano quantitativamente la parte più significativa di quanto trasmesso.

### **Il servizio e le attività - 52 ore**

## **MODULO 1: ORGANIZZAZIONE DEL COMUNE**

Durata: 6 ore

Il primo modulo avrà come obiettivo quello di offrire ai volontari la possibilità di conoscere il contesto nel quale andranno ad inserirsi dal punto di vista del funzionamento dell'ente e della sua organizzazione, delle politiche sociali che lo orientano, dei servizi e degli interventi sociali che lo caratterizzano.

Saranno pertanto presi in esame ed approfonditi i seguenti argomenti: analisi dell'organizzazione di un Ente locale, organigramma, servizi e funzioni, identità, ruolo e funzione del volontario di servizio civile all'interno dell'Ente locale.

Il servizio sociale in comune:

- 1) Analisi delle *modalità di intervento* (politiche sociali ed educative adottate)
- 2) *Figure professionali* coinvolte e attività previste: psicologo, insegnanti, genitori, educatori, ecc
- 3) *Programmazione, gestione e monitoraggio dei diversi interventi*
- 4) *Modalità e tempi di richiesta/ assegnazione/ ricezione* e delle risorse economiche necessarie per gli interventi preventivati.
- 5) *Analisi rapporto bisogno-risposta.*

Dall'analisi dell'organizzazione comunale e nel dettaglio dell'ufficio servizi sociali si arriverà ad individuare l'insieme dei servizi che questo ufficio è in grado di offrire alla cittadinanza.

Seguirà una *presentazione dei diversi servizi sociali a disposizione della cittadinanza*: servizi alle famiglie, ai minori, ai disabili, agli emarginati,

agli immigrati. La discussione sarà animata dalla partecipazione dei volontari ai quali verrà chiesto il proprio ambito di intervento e i servizi di competenza. A partire dalla testimonianza diretta si arriverà a riflettere sulle varie problematiche connesse al lavoro sociale e ad individuare delle possibili risposte operative.

## **MODULO 2: I MINORI**

Durata: 28 ore

Analisi delle tecniche animative utilizzate negli interventi educativi con i minori in età scolare.

- Gli interventi educativi all'interno dei centri di aggregazione giovanile
- Gli interventi educativi all'interno della scuola
- Gli interventi educativi a domicilio, gli accompagnamenti, ecc.

In un'ottica evolutiva, il modulo propone infine un lavoro di riflessione finale sulle dinamiche evolutive dei ragazze/e durante la fase della preadolescenza ed adolescenza. Saranno pertanto analizzati i conflitti emotivi, le crisi di identità personale in corso e dei nuovi bisogni emergenti nei preadolescenti ed adolescenti.

Non si tralascerà di affrontare le problematiche comportamentali connesse allo sviluppo, come ad esempio gli atteggiamenti auto ed eteroaggressivi, il bullismo, le dinamiche gruppalì e le possibili forme di devianza.

## **MODULO 3: DISABILITÀ E DISAGIO**

Durata: 5 ore

Dall'analisi del concetto di disagio si passerà ad analizzare, nel dettaglio, i diversi casi di disagio: mentale, fisico (la disabilità), il disagio dell'integrazione e il disagio della libertà limitata.

## **MODULO 4 – SVILUPPO DI COMUNITA'**

Durata 5 ore

Illustrazione delle metodologie per l'apprendimento delle regole di base per la convivenza sociale e familiare. Disamina sul significato della solidarietà e della sussidiarietà e su quali azioni concrete possono essere messe in campo per costruire una comunità più solidale ed empatica. Incontro diretto con le principali associazioni di volontariato del territorio attive in particolare nelle attività di animazione culturale ed educativa verso i minori per la prevenzione dei conflitti sociali e la diffusione dei valori della legalità, sussidiarietà, educazione civica, consumo equo e consapevole.

## **MODULO 5: LA COMUNICAZIONE E LA RELAZIONE EDUCATIVA**

**Durata 8 ore**

Al fine di fornire strumenti ai giovani che devono fare interventi di sensibilizzazione nelle scuole e per tutti coloro che devono relazionarsi con giovani e persone fragili si realizzerà un modulo formativo sulla comunicazione e la relazione educativa. Qualunque apprendimento, infatti, non è solo un fatto cognitivo ma coinvolge soprattutto la dimensione emotiva. Il che, a sua volta, comporta una rielaborazione di tutte le conoscenze preesistenti, comprese quelle su se stessi. Si potrebbe dire che non esista formazione che possa prescindere da un rinforzo delle capacità espressive e relazionali. I temi che si vogliono affrontare sono:

- comunicazione (conoscenze e modelli per comprendere i meccanismi che regolano gli scambi comunicativi);
- teorie dell'ascolto empatico;
- rinforzo di motivazione e autostima;
- modalità di relazionarsi per migliorare la comunicazione;
- potenziamento delle capacità di trasmissione di contenuti al destinatario attraverso la consapevolezza dei fattori critici e di successo nella comprensione reciproca;
- sviluppo delle competenze sulle dinamiche di comunicazione, di problem-solving e di soluzione creativa di conflitti, per ridurre lo stress e le tensioni interpersonali.

Verifica delle competenze acquisite: - 6 ore

- Individuazione delle competenze relazionali e gestionali;
- Comprensione della distinzione ruolo-mansione

Dovranno acquisire inoltre, come già citato, anche le capacità informatiche laddove il loro servizio lo richieda. In particolare con la formazione specifica si vuole fare acquisire ai volontari la conoscenza dell'organizzazione e delle funzioni dell'Amministrazione comunale con riferimento al soddisfacimento dei bisogni dei cittadini e utenti.

Il modulo di “formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale” sarà realizzato con la metodologia della Formazione a Distanza, utilizzando l'ambiente on line del sistema SELF della Regione Emilia-Romagna, avrà un valore formativo di 8 ore e tratterà i seguenti argomenti:

- la sicurezza e la salute come valore nella normativa attuale
- introduzione alla valutazione dei rischi
- organi di vigilanza, controllo, assistenza
- rischi per la sicurezza e la salute
- la valutazione dei rischi
- cenni di comunicazione interpersonale in relazione al ruolo partecipativo
- test finale di valutazione del Percorso formativo

Inserire modulo sui giovani copresc

42) *Durata(\*)*

La durata è di 72 ore suddivisi in almeno 18 incontri. Verrà erogata entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto stesso.
--