

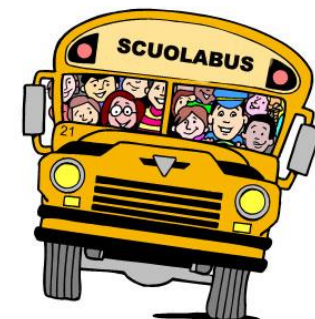


Città di Maranello

# SERVIZIO SCUOLABUS

Indagine sulla soddisfazione del cliente

Comune di Maranello - A.S. 2018-2019





## Analisi



Città di Maranello

### Scuole coinvolte e n. questionari compilati:

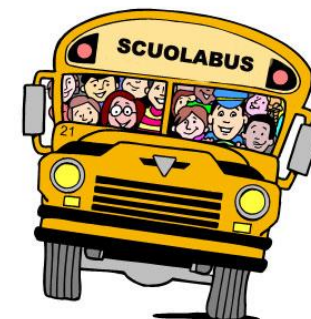
- ▶ **G. Rodari: 55** (distribuiti: 80)
- ▶ **A. Ferrari: 178** (distribuiti: 204)
- ▶ **C. Stradi: 121** (distribuiti: 144)
- ▶ **G. Galilei: 52** (distribuiti: 78)

### Indicatori della qualità:

- ▶ Procedure e modalità d'iscrizione
- ▶ Organizzazione piano trasporti (orari, linee ecc.)
- ▶ Puntualità del mezzo
- ▶ Pulizia del mezzo
- ▶ Professionalità dell'autista
- ▶ Gestione emergenze
- ▶ Giudizio complessivo sul servizio

### Votazione:

- ▶ da 1 a 10



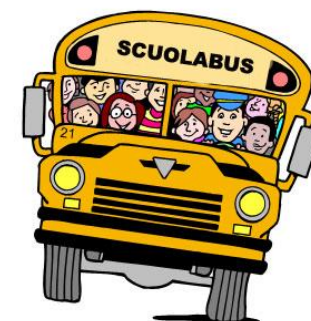
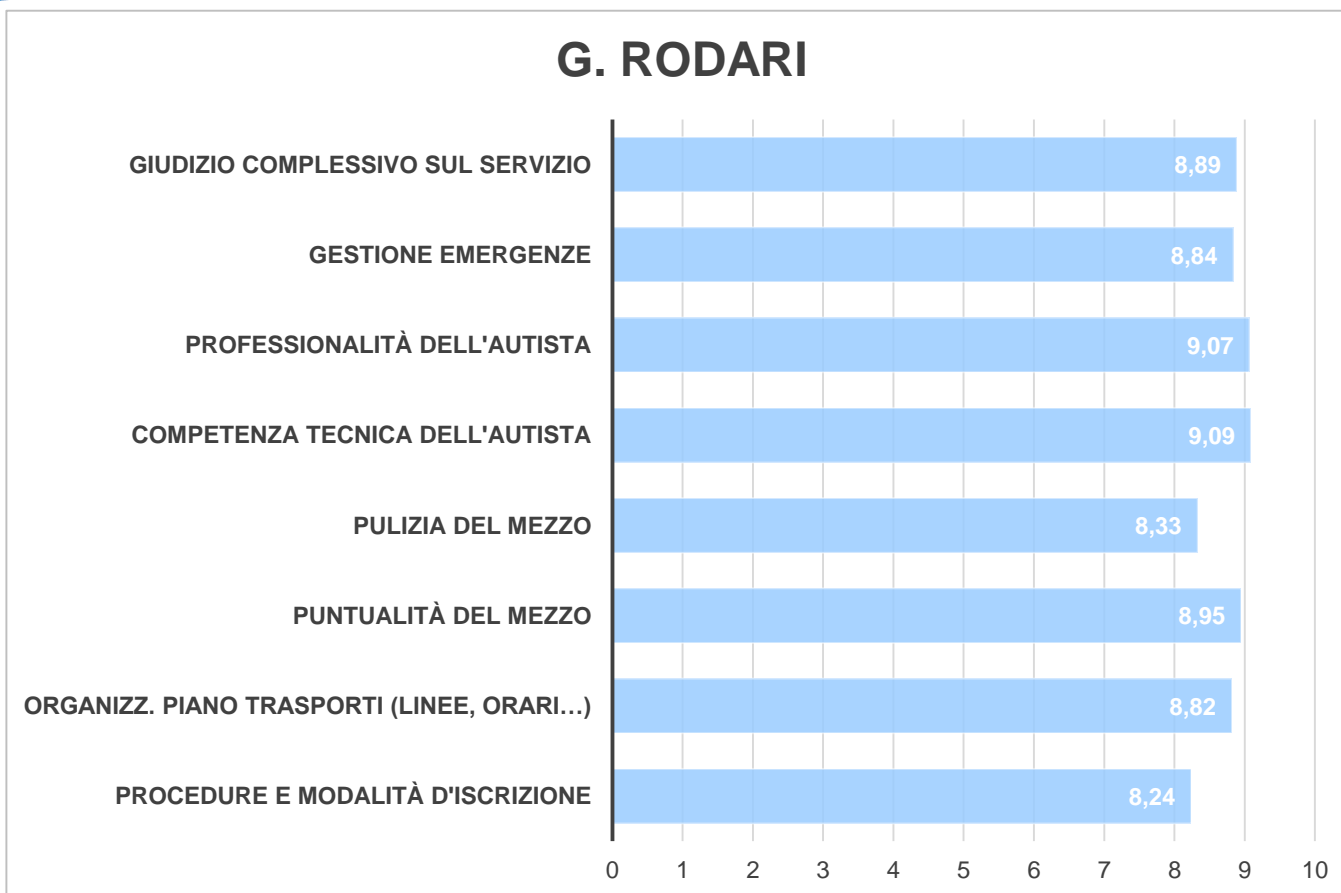


## Risultati per scuola



Città di Maranello

### G. RODARI



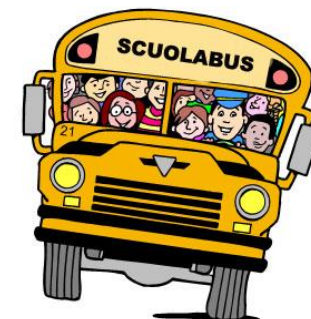
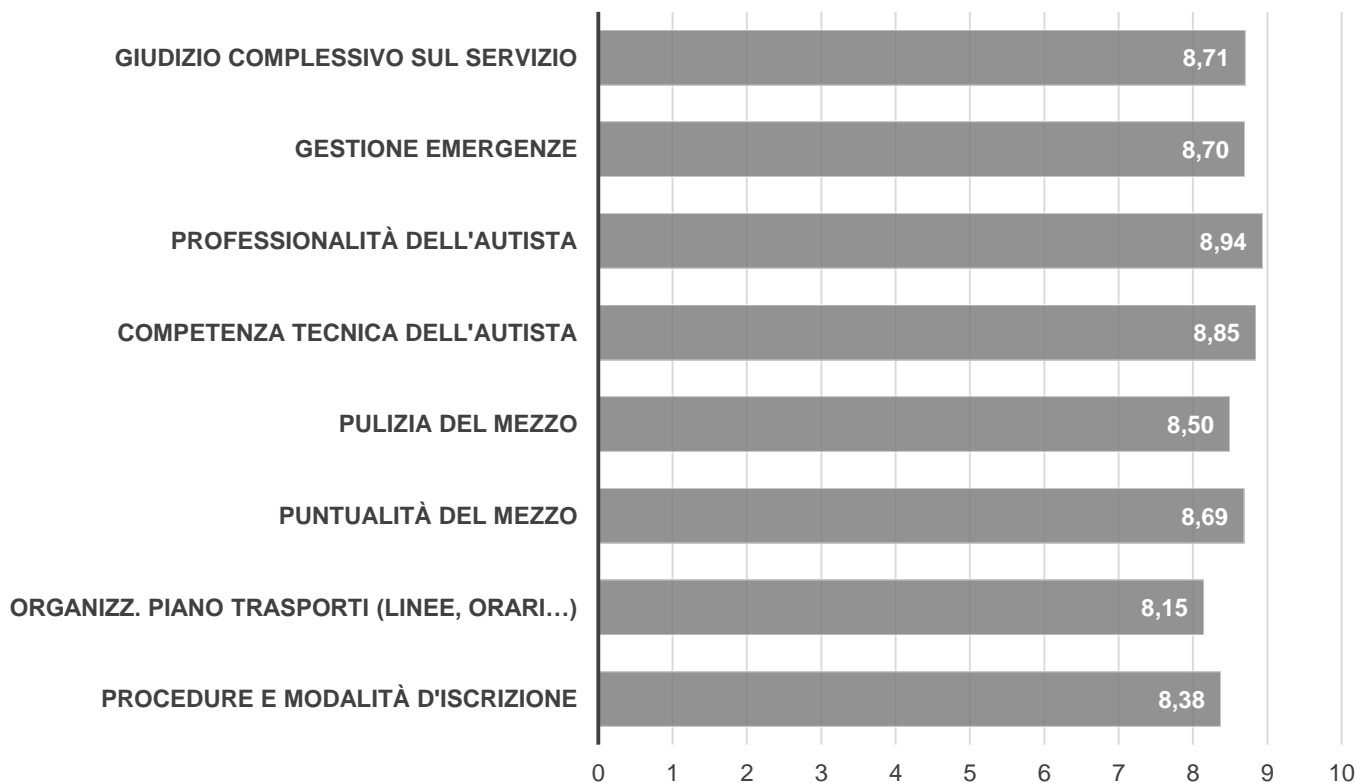


## Risultati per scuola



Città di Maranello

### G. GALILEI



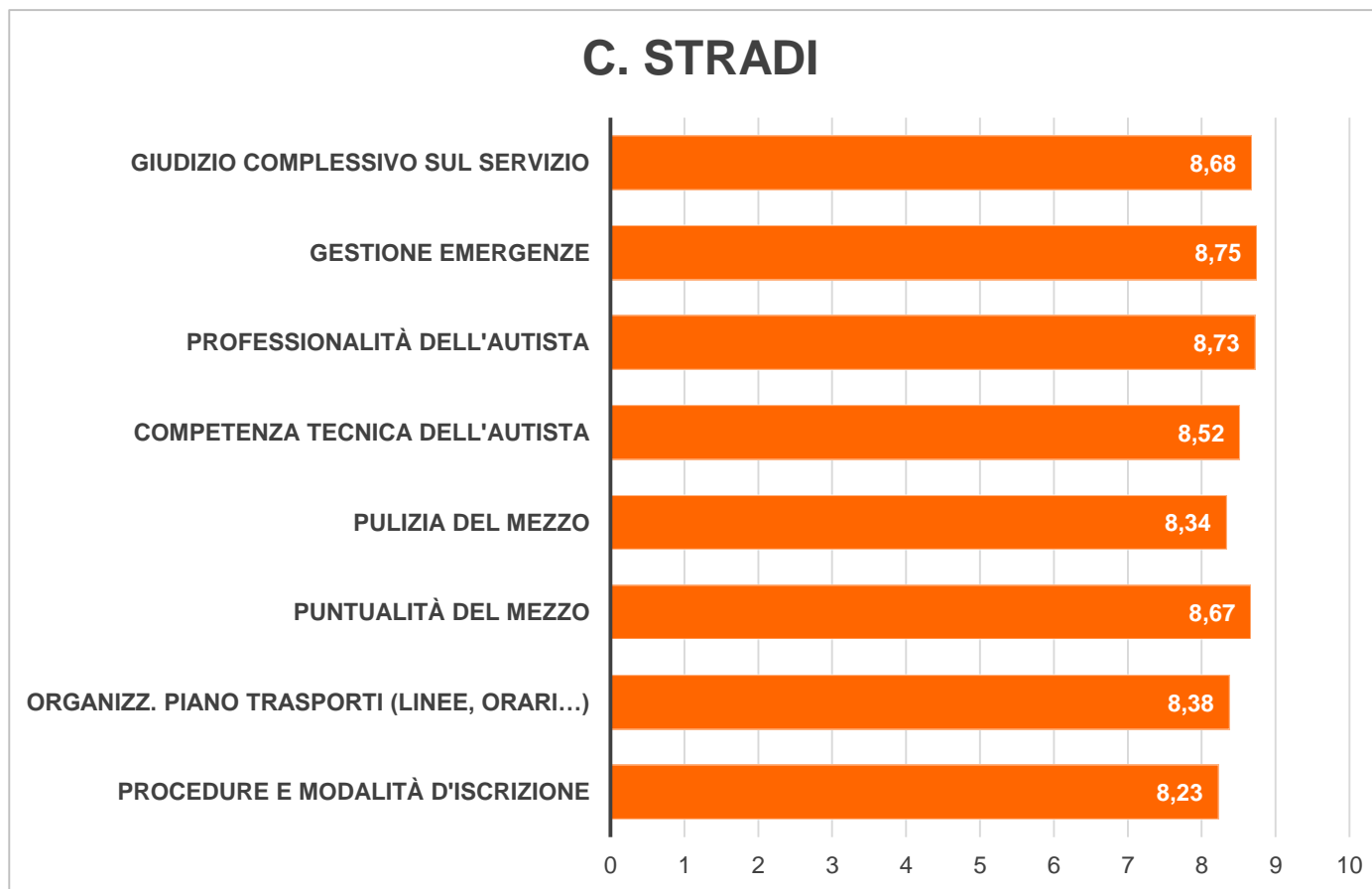


## Risultati per scuola



Città di Maranello

### C. STRADI



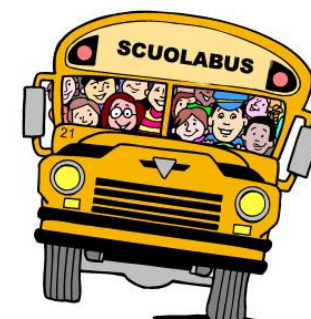
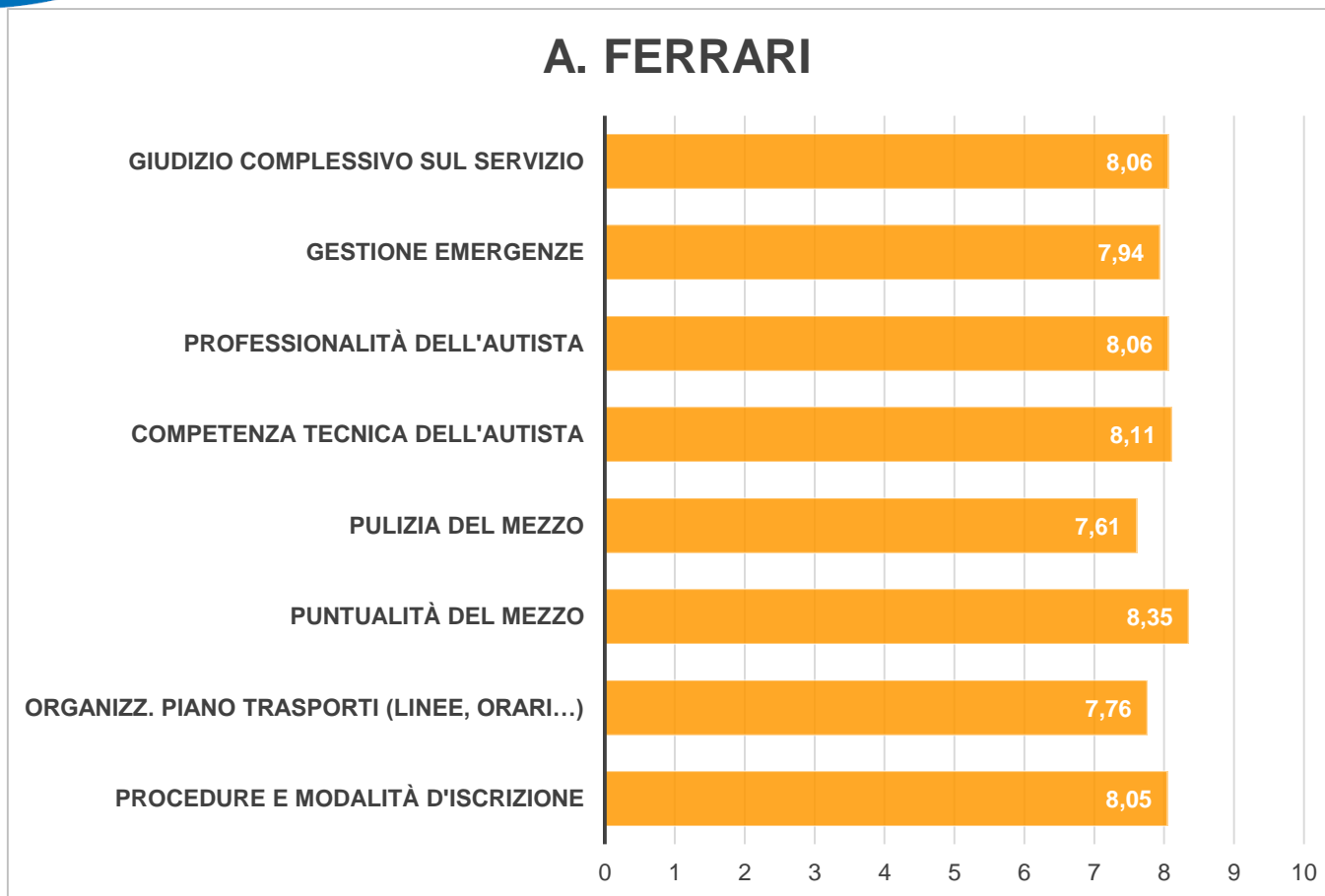


## Risultati per scuola



Città di Maranello

### A. FERRARI





# Confronto tra le scuole



Città di Maranello

Confronto scuole

